

GLOBAL TV

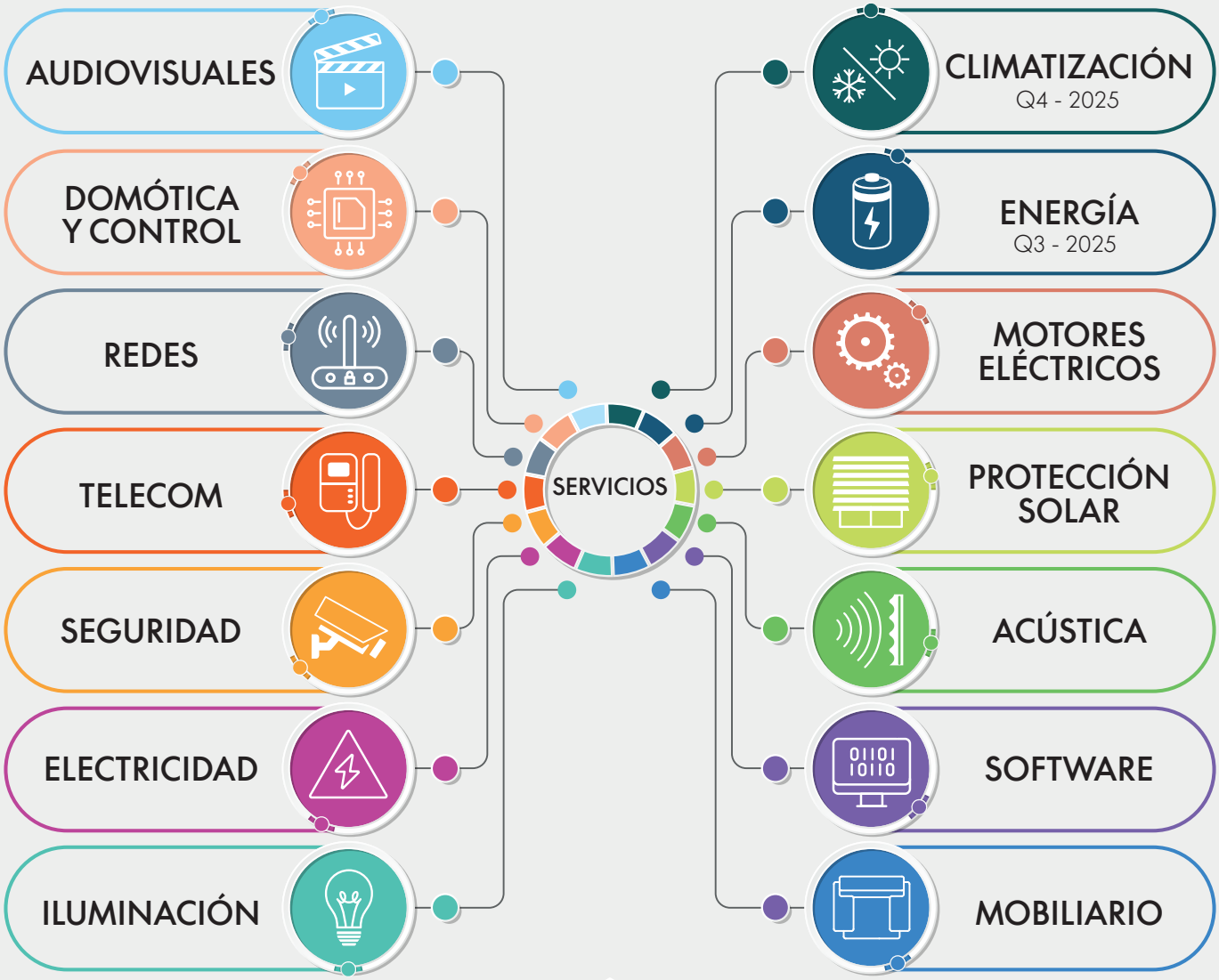
TECNOLOGIA



UNA VENTANILLA ÚNICA PARA TODAS SUS NECESIDADES

Toda la tecnología y todas las soluciones, llave en mano, **en un único proveedor**

Un verdadero **One Stop Shopping** único en España





PROYECTOS **LLAVE EN MANO** CON TODO INCLUIDO

TODOS LOS PRODUCTOS • TODAS LAS MARCAS • TODOS LOS SERVICIOS

Un concepto íntegral de Productos + Servicios

Proyectos completos **llave en mano** ● Todo incluido ● Sin subcontratas

Desde **1995** ● **30 Años** de experiencia ● **Sin competencia** en España

CENTRADOS EN EL MERCADO PREMIUM

Somos el **One Stop Shopping** para aquellos **clientes que, de lo bueno, solo quieren lo mejor**

- Los mejores productos
- Las mejores marcas
- La mejor calidad
- Las mejores prestaciones
- Las mejores funcionalidades
- El mejor servicio
- La mejor garantía
- La mejor post venta

CLIENTES

Particulares, empresas, instituciones y **hoteles.**

ÁREA GEOGRÁFICA

Proyectos en **toda España** e internacional, en Europa, África y el Caribe.

POST VENTA (SLA)

Durante hasta **5 años** nuestra propia **mano de obra** es **GRATIS** para el **soporte y la asistencia técnica**, así como, para el **mantenimiento técnico de post venta** de tipo correctivo, **en remoto y a domicilio.**
(Sujeto a condiciones, consultar)

TIENDA / EXPOSICIÓN
Venta de Productos

Mejor showroom de España



SOLUCIONES OFRECIDAS

HiFi - Alta Fidelidad - High End
Salas de cine en casa
Hilo Musical - Multi Room
TV de gran formato
Pantallas gigantes de LED
Domótica, control e IoT
Redes WiFi / Ethernet
Iluminación técnica y decorativa
Control de accesos / Videoporteros IP
Cámaras IP / NVR / Analítica de vídeo
Audiovisuales de uso profesional
Videoconferencia / BYOD / BYOM
Videowall / Monitores profesionales
Cartelería Digital - Digital Signage
Reserva y gestión de salas
Salas de juntas y salas de consejo
Salas de videoconferencia
Salas de formación
Salas de control
Auditorios y salones de actos
Streaming IP / IPTV / Hotel TV
Sistemas de alta seguridad
Estores motorizados
Cortinas motorizadas
Protección solar exterior
Gestión de la iluminación
Enmascaramiento del ruido
Círculo circadiano luz y sonido
Instalaciones eléctricas
Energía solar / Baterías
Climatización / HVAC
Soportes motorizados
Acondicionamiento acústico
Mobiliario del sector AV

Departamento propio de obras y oficios

EMPRESA INGENIERÍA
Proyectos Llave en Mano

Asesoría y consultoría técnica de alto nivel
Diseño y ejecución de proyectos completos
Configuración avanzada de sistemas AV
Programación software realizado a medida
Desarrollo soluciones especiales " One Off "
Soluciones técnicas realizadas a medida
Integración de sistemas heterogéneos
Planimetría, esquemas y diagramas
Proyecto técnico legalizado
Dirección técnica de proyectos
Soporte técnico a la Dir. de Obra
Mantenimiento técnico avanzado
Soporte técnico - SLA - L2 (nivel 2)
Ingenieros colegiados

Nº 1 en España

Showroom residencial 550m2
Showroom profesional 450m2
Aprox. 50 personas en plantilla
100% de recursos propios
Sin subcontratas ni terceros
Amplio stock / Mínimo plazo entrega
El mejor servicio de post venta
Capacidad técnica y legal
Capacidad económica

Distribuidor Autorizado
de las mejores marcas de cada segmento / sector

Relación técnica y comercial **directa con el fabricante**

EMPRESA INSTALADORA
Servicios Profesionales

Instalación
Configuración
Programación
Puesta en marcha
Formación del usuario
Asistencia técnica en el uso y manejo
Post venta de tipo preventivo
Post venta de tipo correctivo - Reparaciones
Mantenimiento técnico estándar
Mantenimiento técnico personalizado
Gestión, administración y supervisión remota
Sistemas de avisos y notificaciones
Soporte técnico - SLA - L1 (nivel 1)
Técnicos certificados

CUBRIMOS TODAS LAS FASES DEL PROYECTO

Una empresa dedicada a realizar proyectos completos llave en mano, deberá de ofrecer una propuesta coherente

Para vender un producto, hay muchos proveedores, para hacer un proyecto completo, llave en mano, con todo incluido, ya hay muchos menos proveedores

1 PREVENTA

Asesoría y consultoría previa, con el análisis y el estudio de todas las necesidades, requisitos y la valoración técnica de todas las posibles opciones y variantes, así como, definir la marca y modelo de los productos a utilizar (y porqué).

Proyecto técnico, con la planimetría, esquemas, diagramas y demás información técnica relevante, tal como, requisitos de instalación.

Definición de todas las funcionalidades y prestaciones del sistema (que si / que no).

Demostración de parte o de todos los productos que van a formar parte del proyecto.

2 VENTA

Definición de los precios de compraventa de todos los productos y servicios que forman parte del proyecto.

Determinar los términos y condiciones aplicables a la compraventa, entre otros :

- Plazos de entrega
- Plazos de ejecución
- Plazos de pago
- Garantías
- Inclusiones / Exclusiones
- Lo que no sea cuantificable
- Costes variables

Medios humanos, técnicos, financieros, legales, etc, de los que disponga el vendedor para poder ejecutar el proyecto.

3 POSTVENTA

Garantía de los servicios, en relación a la propia mano de obra (propia y de terceros).

Garantía de los productos, ofrecida por el fabricante, y sus posibles mejoras y/o ampliaciones.

SLA - Service Level Agreement o contrato de asistencia técnica y de mantenimiento correctivo, términos y condiciones, plazos, coberturas, costes fijos, costes variables, etc.

Servicios de post venta a la carta, según las necesiades y requisitos del propio cliente. Disponibilidad, costes y demás.

Capacidad real de hacer frente a la post venta (medios y recursos).

4 VENTA

En 10, 15 o 20 años

Normalmente, un proyecto, es algo vivo en términos técnicos, es decir, es una instalación que está sujeta a cambios, modificaciones, actualizaciones y mejoras a lo largo del tiempo, en muchos casos, hablamos de 10, 15 o 20 años, con lo que, inevitablemente, se pasará de nuevo por una fase de venta, pero ya de forma directa, sin los pasos anteriores, que ya se habrán definido y superado.

Por ello, es necesario que el proveedor elegido, tenga una trayectoria profesional sólida y demostrable, que de alguna forma y/o manera, nos garantice el futuro, es decir, que estará operativo y disponible cuando se le necesite a muy largo plazo.

DESDE MADRID PROYECTOS EN TODA ESPAÑA E INTERNACIONAL


ESPAÑA


PORTUGAL


ANDORRA


FRANCIA


ITALIA


ALEMANIA


SUIZA


MARRUECOS


GUINEA ECUATORIAL


ANGOLA


CAMERÚN


REPÚBLICA DOMINICANA

Tenemos previsto abrir una sucursal en la República Dominicana para atender todo el área del Caribe en colaboración con nuestros principales proveedores, dada la importancia de estos mercados, las muchas sinergias comerciales y culturales, y la presencia de una gran cantidad de empresas españolas.

De la mano de nuestros clientes y colaboradores del Canal Partner (arquitectos, interioristas, promotores inmobiliarios, project managers, etc), desarrollamos proyectos por Europa, África y el Caribe, tanto de residencial (particulares) como de corporate (empresas), teniendo previsto para el periodo 2025 - 2030 ampliar el número de países en los que realizamos proyectos singulares con alto valor añadido.

En muchos casos, vamos a estos países porque en España, al cliente le hacemos todo y le acompañamos en su expansión internacional, pero otras veces, es porque el concepto de un integrador de sistemas heterogéneos que ofrezca un proyecto completo, llave en mano, con un alto nivel técnico en todas las fases del proyecto, no es algo común o habitual en estos países.

SERVICIO PREMIUM | UN SLA GRATUITO DURANTE HASTA 5 AÑOS

SLA - Service Level Agreement o servicio de soporte técnico y servicio de mantenimiento técnico de post venta de tipo correctivo, que, de forma y manera limitada, y sujeto a unos términos y condiciones (como por ejemplo, nuestros plazos de respuesta y la cantidad de servicios al año), cubre **nuestra propia mano de obra en un determinado tipo de incidencias, problemas, fallos y averías,** concretamente, aquellas que, sin lugar a dudas, **estén cubiertas por los términos y condiciones del fabricante del producto** (excepto el plazo), en cuyo caso, Global TV, **ofrece sin coste** (GRATIS) **su propia mano de obra** para tratar de cubrir aquellos servicios que no cubra la garantía del producto (por ejemplo : desmontaje, montaje, instalación, configuración, programación, puesta en marcha de los productos después de una reparación, gestión y tramitación de las reparaciones, verificación técnica de la reparaciones, análisis de las incidencias, problemas, fallos y averías para tratar de determinar el origen, las causas y/o los motivos, la asistencia técnica de consultas de tipo / nivel 1) **y una tarifa especial por desplazamiento a domicilio**.

Y para todos aquellos casos, situaciones y circunstancias que no estén cubiertas por el Servicio Premium / SLA, ofrecemos una **tarifa especial con descuentos sobre el precio de nuestros servicios**, con lo que, todo son ventajas para el cliente, minimizando el coste de la postventa.

Este Servicio Premium / SLA, que se ofrece sin coste (GRATIS), **tiene un valor medio a precio de mercado del 4% anual del valor del proyecto**, es decir, de **un 20% en 5 años.** Estamos hablando de una cifra económica que es muy importante y relevante, la cual, se deberá de tener en cuenta a todos los efectos a la hora de comparar las posibles diferentes ofertas, no solo se debe de mirar el precio del producto.

A partir de aquello que se ofrece sin coste (GRATIS), **de manera opcional**, con un coste a determinar en cada caso, **el cliente, puede mejorar y ampliar** el Servicio Premium / SLA hasta llegar a configurarse un servicio **a la medida de sus necesidades, requisitos y exigencias**, ampliando las coberturas y el número de servicios, quitando algunas limitaciones o restricciones, reduciendo los plazos de respuesta, etc, sabiendo que, en este caso, aun con los posibles costes adicionales, seguimos siendo muy competitivos respecto a la competencia, no solo en la cantidad, variedad y calidad de los servicios ofrecidos, sino también, en el precio final de los mismos.

Desde hace 30 años, el Servicio Premium / SLA es y ha sido **algo único y diferencidador** de Global TV **respecto al resto del mercado** (ningún otro posible competidor ofrece nada igual, similar o parecido), que demuestra **nuestra implicación y compromiso para con el cliente** y **lo seguros que estamos de todo aquello que vendemos e instalamos**, recordando eso que siempre decimos de : " de lo bueno, solo lo mejor ".

VÁLIDO SOLO PARA AQUELLOS **PRODUCTOS QUE HAYAN SIDO VENDIDOS E INSTALADOS SOLO POR GLOBAL TV** Y QUE, ADEMAS : 1) HAYAN SIDO **MANTENIDOS SOLO POR GLOBAL TV**, Y 2) QUE **NO HAYAN SIDO MANIPULADOS, MODIFICADOS O ALTERADOS DE NINGUNA FORMA Y/O MANERA** POR EL CLIENTE Y/O UN TERCERO

Revisión 1 Mayo 2024
(anula , cancela y sustituye a todas las anteriores)



COBERTURA GEOGRÁFICA

EUROPA
CONTINENTAL
SOLO SCHENGEN
Incluido :
Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla

Resto del mundo, a consultar
(*) Cuando se diga " *Europa* ", se refiere solo a la cobertura geográfica ofrecida.

SOPORTE TÉCNICO EN REMOTO

A partir de
Desde

Días laborables
3
24 horas laborables

Por teléfono, correo o videoconferencia, y cuando sea posible, con herramientas de acceso remoto a los equipos / sistemas

MANTENIMIENTO TÉCNICO IN SITU A DOMICILIO

A partir de
Desde

Días laborables
5
40 horas laborables

Todos los gastos de desplazamiento, dietas, alojamiento y demás, son por cuenta y riesgo del cliente

HORARIO CALENDARIO LABORAL

Inicio y finalización

9:00 a **14:00**
15:30 a **18:30**
Hora local de Madrid
Lunes a **Viernes**
Calendario laboral de Madrid capital
Excepto algunos días muy concretos

A domicilio, menos el tiempo empleado en el desplazamiento de ida y vuelta

DURANTE LOS **PRIMEROS 30 DÍAS**, EL SERVICIO PREMIUM GRATUITO OFRECE UNOS **PLAZOS DE RESPUESTA MENORES**


ÁREA DE RESIDENCIAL
Viviendas de Lujo
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía


ÁREA DE RESIDENCIAL
Viviendas de Lujo
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía


ÁREA DE RESIDENCIAL
Viviendas de Lujo
SECCIÓN ESPECIAL
Equipamiento Exterior
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía


ÁREA DE RESIDENCIAL
Viviendas de Lujo
SECCIÓN ESPECIAL
Equipamiento Exterior
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía


ÁREA DE CORPORATE
Oficinas de Alto Standing
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía


ÁREA DE CORPORATE
Oficinas de Alto Standing
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE PRO AV

Espacios de Alto Rendimiento



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE PRO AV

Espacios de Alto Rendimiento



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE HOSPITALITY

Hoteles de 5 Estrellas y de Gran Lujo



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE HOSPITALITY

Hoteles de 5 Estrellas y de Gran Lujo



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE OCIO

Locales de Alto Standing



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía


ÁREA DE OCIO
Locales de Alto Standing
Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía



ÁREA DE ESPACIOS PÚBLICOS

Experiencias únicas para los clientes

Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE ESPACIOS PÚBLICOS

Experiencias únicas para los clientes



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE NÁUTICA RECREATIVA

Embarcaciones y Yates de Lujo



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

ÁREA DE NÁUTICA RECREATIVA

Embarcaciones y Yates de Lujo



Audiovisuales • Iluminación • Domótica • Seguridad
Redes • Telecomunicaciones • Electricidad • Energía

RESUMEN DE MARCAS OFRECIDAS

BANG & OLUFSEN	LUTRON	CRESTRON	SONY
SAMSUNG	LG	NEC	JVC
TCL	Hisense	LOEWE.	HIKVISION
JBL SYNTHESIS	Bowers & Wilkins	Sonus faber ARTISAN OF SOUND	WILSON AUDIO
FOCAL THE SPIRIT OF SOUND	Klipsch	JBL	KEF
Paradigm	MARTIN LOGAN	SONANCE BEYOND SOUND	REL ACOUSTICS LTD.
McIntosh	mark LEVINSON	DanD'Agostino	KRELL
audio research HIGH DEFINITION	naim	CLASSE	LYNGDORF
dCS ONLY THE MUSIC	DEVIALET	STORM AUDIO	TRINNOV AUDIO
LUXMAN	MOON by SIMAUDIO	rose	ANTHEM
ARCAM	ELECTROCOMPANIET	PARASOUND	EARTHQUAKE SOUND
MUSICAL FIDELITY	rega	QUAD	ROTEL
Integra	marantz	NAD	ARCHI-TETTURA SONORA

RESUMEN DE MARCAS OFRECIDAS

VOID	K-ARRAY	JBL PROFESSIONAL	QSC
biamp.	BSS	crown	LEA
SHURE	AKG	SENNHEISER	XILICA
BOSE	MAG AUDIO	LD systems LD	fta
BLUESOUND	FBT	Soundcraft	BLAZE
BARCO	MAXHUB	AVer	CLEVERTOUCH
2N	suprema	DoorBird Technology meets Design.	WyreStorm
NETGEAR	EnGenius	ZYXEL	domotz
SAVANT	iRidi	GIRA	KNX
AIRZONE	COOLAUTOMATION	DESIGNED SWITCHES Lithoss	[luhk-ee]
DELTALIGHT	VIBIA	FLOS	Artemide
SIMES	TAL TECHNICAL ARCHITECTURAL LIGHTING	fa future automation	MAIOR
V/COUSTIC	artnovion	ECO cero Acoustic design.	moovia



Avenida de la Victoria, 95 · 28221 Majadahonda · Madrid
T. 91 372 97 00 • E. info@globaltv.es • W. www.globaltv.es